

Die Immonow Services GmbH ist ein junges Tochterunternehmen von Raiffeisen Immobilien und entwickelt moderne Softwarelösungen für Unternehmen in der Immobilienbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Immobilien- und Softwarebegeisterte für folgende Position:

### **Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)**

Wien, Vollzeit (38,50 Stunden / Woche)

Du bist ambitioniert und hast Spaß daran, sowohl unsere Kunden als erste Ansprechperson kompetent und umfassend zu betreuen, als auch unser Entwicklungsteam bei Softwaretestungen & -updates zu unterstützen? Diese Position verspricht eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem agilen Arbeitsumfeld im Herzen von Wien.

#### **Diese Aufgaben warten auf dich:**

- Eigenständiger Aufbau einer Struktur zur Beratung und Servicierung unserer Kunden
- Eigenständige Servicierung und Beratung unserer Kunden
- Unterstützung des Vertriebs bei Kundenakquise und Betreuung von Bestandskunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team der Software-Entwicklung
- Produktvorstellungen bei Messen, Veranstaltungen und Webinaren
- Gestaltung und Content für Social Media und Website
- Backoffice-Tätigkeiten

#### **Damit kannst du uns begeistern:**

- Abgeschlossene Matura bzw. weiterführende Ausbildung (HTL, FH, UNI)
- Technischer Background und Begeisterung für den Immobilienvertrieb und die IT von Vorteil
- Berufserfahrung im Kundenservice (telefonisch und schriftlich)
- Strukturierte, genaue Arbeitsweise und hohe Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Anwenderkenntnisse mit Windows, Mac, MS-Office und Outlook

#### **Darauf kannst du dich freuen:**

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Junges Team mit freundschaftlichem Arbeitsklima und Start-Up-Flair
- Möglichkeiten für Home-Office (auch nach Covid-19)
- Attraktive Benefits und Mitarbeiterangebote
- Top Bürolage in 1010 Wien

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für diese Position beträgt je nach Einstufung für 38,50 Stunden / Woche mind. EUR 1.989,00, wobei je nach Erfahrung und Qualifikation die Bereitschaft zur Überzahlung besteht.

Du bist an einer Mitarbeit interessiert? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [kariere@immonow.at](mailto:kariere@immonow.at)

Immonow Services GmbH  
Spiegelgasse 6 / Top 13  
1010 Wien  
[www.immonow.at](http://www.immonow.at)

